

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



COMUNE DI LANUSEI



COMUNE DI ELINI



COMUNE DI LOCERI



COMUNE DI BARI SARDO



COMUNE DI ILBONO



COMUNE DI CARDEDU

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO

FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE SOCIAL E IL MANTENIMENTO DELLA PIATTAFORMA WEB "VISIT BARI SARDO" QUALE SITO INTERNET DEDICATO AL TURISMO DEL COMUNE DI BARI SARDO PER LA DURATA DI ANNI 1

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

PREMESSO che:

- con apposite convenzioni, approvate con Deliberazioni di Giunta n. 39 del 22.10.2019 e n. 34 del 31.7.2017 il Comune di Bari Sardo ha provveduto a trasferire, all'Unione Comuni d'Ogliastra le funzioni inerenti la promozione culturale e turistica e i Servizi Sportivi, trasferendo all'Unione la titolarità all'esercizio delle stesse prevedendo che, dalla loro efficacia, il Comune perda ogni titolarità e competenza nella materia delegata.
- dal 2021 la Giunta Comunale di Bari Sardo con deliberazione n. 31, avendo tra i suoi obiettivi programmatici quello di dotarsi di un sito web dedicato al turismo, ha provveduto a dettare nei confronti dell'Unione dei Comuni d'Ogliastra, cui è stata trasferita la relativa funzione, le direttive e le linee di indirizzo per l'attuazione, nel Comune di Bari Sardo, di una serie di interventi e iniziative, in materia di promozione turistica, culturale e sportiva, nello specifico la realizzazione di un portale turistico del Comune di Bari Sardo;

DATO ATTO che con Deliberazione della Giunta dell'Unione n. 31 del 27.07.2021, ad oggetto "*Realizzazione portale turistico del comune di Bari Sardo. Indirizzi.*", esecutiva ai sensi di legge, questo ente ha provveduto ad approvare un atto di indirizzo finalizzato, all'affidamento, per la durata di anni 2, di apposito incarico per la realizzazione di un portale turistico del Comune di Bari Sardo secondo le indicazioni riportate nel medesimo atto e demandando ai competenti uffici l'individuazione di apposito professionista esterno cui affidare l'incarico con assegnazione delle risorse necessarie;

CONSIDERATO che il portale "Visit Bari Sardo" ha visto la luce nel mese di maggio 2022 e nel corso degli anni il servizio è stato regolarmente affidato ed eseguito da operatore economico specializzato in conformità alle prescrizioni dettate dall'ente sulla base degli indirizzi forniti dal Comune di Bari Sardo;

DATO ATTO che in conseguenza della scadenza del servizio avvenuta in data 31/12/2025, con Deliberazione n. 40 del 30/04/2026, la Giunta Comunale di Bari Sardo, in ossequio a quanto disposto nelle Linee programmatiche di mandato 2022/2027, ha fornito indirizzi all'Unione Comuni d'Ogliastra per il nuovo affidamento del servizio di gestione dei social e di mantenimento della piattaforma web dedicata al portale turistico del Comune di Bari Sardo per la durata di anni 1 stanziando per tale finalità dal proprio bilancio risorse pari a € 16.000,00;

RICHIAMATA la deliberazione della Giunta dell'Unione n. 27 del 08/06/2026 con la quale sono stati forniti alla sottoscritta responsabile del servizio puntuali indirizzi per l'affidamento di che trattasi;

VISTA la deliberazione dell'Assemblea dei Sindaci n. 6 del 11/06/2026, avente ad oggetto: "*Variatione n. 5 al bilancio di previsione dell'esercizio finanziario 2026-2028 adottata ai sensi dell'art. 175, comma 2 del D.lgs. n. 267/2000*", esecutiva ai sensi di legge, con la quale sono state iscritte a bilancio le somme trasferite dal comune di Bari Sardo;

IN ESECUZIONE della propria determinazione n. 188 del 12/06/2026:

RENDE NOTO

che questo Ente, in qualità di titolare della funzione trasferita, intende espletare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, un'indagine di mercato al fine di individuare un operatore economico a cui affidare, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023, il servizio concernente la gestione social e il mantenimento della piattaforma web "Visit Bari Sardo" per la durata di anni 1.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo ed esclude l'instaurazione di posizioni giuridiche nei confronti dell'Unione Comuni d'Ogliastra e del Comune di Bari Sardo - la quale si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il procedimento avviato e di non dar seguito ad alcun affidamento con gli operatori che abbiano manifestato interesse senza che questi possano vantare alcuna pretesa.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, trattandosi di una indagine esplorativa e conoscitiva finalizzata esclusivamente alla individuazione di operatori economici qualificati, pertanto, sulla base del presente avviso, non verranno generate graduatorie di merito né attribuiti punteggi.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Unione Comuni d'Ogliastra
Via Pompei n. 27 – 08040 Elini
P.IVA/C. F 01295910911
PEC: protocollo@doc.unionecomunidogliastra.it.

2. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, il Responsabile Unico del progetto è Luisanna Rosa Sioni, responsabile del Servizio Affari Giuridici ed Economici.

3. OGGETTO

L'indagine di mercato è volta ad individuare un soggetto a cui affidare il servizio concernente la gestione social e il mantenimento della piattaforma web "Visit Bari Sardo" per la durata di anni 1.

Il servizio, sulla base degli indirizzi dettati dalla Giunta con Deliberazione n. 27 del 08/06/2026, dovrà rispettare le seguenti caratteristiche:

• PORTALE VISIT BARI SARDO

Il portale dovrà avere un'impostazione grafiche tale da rendere la consultazione e comprensione dello stesso, da parte dell'utenza, anche straniera, facile, immediata, dinamica, gradevole e persuasiva, dovrà essere implementato con tutte le informazioni di interesse con particolare riferimento alle valenze turistiche e di ospitalità del territorio consentendo l'accesso rapido e preferenziale a luoghi, tempi e contatti dei prodotti e dei servizi turistici e di intrattenimento ed ospitalità, nonché degli eventi periodici di animazione e intrattenimento locale;

Dovrà presentare le seguenti caratteristiche minimali web, fruibile anche da dispositivi mobili:

- a. grafiche e locandine eventi turistici principali;
- b. gestione sezione "News" sul sito visitbarisardo.it;
- c. copertura foto/video eventi turistici principali;
- d. home page con layout libero, slide, sezione di presentazione, riepilogo news/eventi,
- e. collegamento aree tematiche (ospitalità, percorsi, eventi, ecc.);
- f. aggiornamento catalogo offerta ospitalità locale suddiviso in categorie (dormire, mangiare, servizi, ecc..) con pagina di dettaglio per ogni singola attività e modulo di contatto;
- h. motore di ricerca offerta ospitalità locale con possibilità di filtraggio risultati;

- i. catalogo percorsi e punti di interesse suddiviso in categorie con pagina di dettaglio per singolo record (inclusa mappa, descrizione, galleria fotografica, servizi, ecc.);
- j. mappa riepilogo percorsi e punti di interesse;
- k. motore di ricerca percorsi e punti di interesse con possibilità di filtraggio risultati;
- l. catalogo news ed eventi suddiviso in categorie con pagina di dettaglio per singolo record (inclusa mappa, descrizione, galleria fotografica, ecc.);
- m. motore di ricerca news ed eventi con possibilità di filtraggio risultati;
- n. calendario news ed eventi;
- o. sezioni informazioni turistiche e di utilità collettiva (orari, uffici turismo, meteo, viabilità ecc.);
- p. sezioni di contenuto aggiuntive (pagine di contenuto semplice, testo + immagini);

Dal punto di vista tecnico, il portale turistico dovrà rispettare gli standard per lo sviluppo di siti internet della Pubblica Amministrazione e, inoltre, tutti i software applicativi che costituiscono il portale dovranno essere forniti con le appropriate licenze d'uso senza limiti di tempo e numero di utenti e dovrà, inoltre avere, le caratteristiche minimali previste dalla normativa tecnica vigente.

● **ACCOUNT SOCIAL FACEBOOK E INSTAGRAM “VISIT BARI SARDO”**

L'affidatario del servizio dovrà garantire la gestione degli account Facebook e Instagram “Visit Bari Sardo” implementando gli stessi con contenuti foto/video in occasione delle principali manifestazioni ed eventi turistici in programma nel Comune di Bari Sardo.

I contenuti dovranno essere pensati e strutturati in modo da essere accattivanti al fine di attrarre l'attenzione e l'interesse verso gli eventi programmati con un'attenzione allo story-telling che dovrà essere appropriato in funzione dell'evento che descrive.

I contenuti ed il racconto dovranno garantire il bacino di utenza delle piattaforme.

L'affidatario del servizio dovrà obbligatoriamente trasmettere all'ente una relazione trimestrale sulla gestione della comunicazione attraverso la piattaforma con precisi report sul numero degli accessi al sito e le interazioni ottenute sui canali social Instagram e Facebook in particolare:

- **Copertura (Reach) e Impression:** Rispettivamente il numero di utenti unici che vedono i contenuti e quante volte vengono visualizzati.
- **Tasso di Coinvolgimento (Engagement Rate):** Misura l'interazione rispetto al totale dei follower;
- **Traffico Referral:** Il numero di utenti che cliccano sul link nei tuoi post e arrivano sul tuo sito web;
- **Tasso di Conversione:** La percentuale di utenti arrivati dai social che compie un'azione specifica (es. acquisto, iscrizione alla newsletter).

4. IMPORTO E DURATA DELL’AFFIDAMENTO

L'importo contrattuale complessivo per la gestione del servizio per anni 1 ammonta a complessivi € **16.000,00**. Il suddetto importo si intende comprensivo di qualsiasi servizio inerente all'attività nel suo complesso e ogni onere necessario per lo svolgimento del servizio nell'arco di validità del contratto.

5. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

L'affidamento del servizio avverrà a mezzo affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023.

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla procedura in oggetto è subordinata alla registrazione da parte dell'operatore economico concorrente alla piattaforma di e-procurement della Regione Sardegna “Sardegna CAT”,

accessibile all'indirizzo <https://sardegnacat.regione.sardegna.it/portalegare/index.php> secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito: <https://crc.regione.sardegna.it/manuali-operatori-economici>.

Detta registrazione dovrà essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione della manifestazione d'interesse, accetta e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno della piattaforma Sardegna Cat dall'account riconducibile al medesimo; ogni azione inerente all'account all'interno della piattaforma si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

L'accesso e l'utilizzo del Sardegna CAT, come pure la partecipazione alla procedura, comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei relativi atti di gara, nei pertinenti allegati (chiarimenti inclusi) e nelle guide presenti sul sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel sito stesso.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.lgs. 36/2023. Nel caso in cui l'operatore economico intenderà riunirsi o consorziarsi con altri operatori economici o far ricorso all'avvalimento ai fini della partecipazione dell'indagine di mercato deve indicarlo nella candidatura.

Requisiti di carattere generale:

- Insussistenza delle cause di esclusione previste dall'art. 94, 95, 96, 97, 98 del D.lgs. 36/2023 ss.mm.ii.;
- insussistenza della condizione di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. del 2001, n. 165;
- insussistenza di ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione previsti dalla normativa vigente.

Requisiti di carattere speciale: i partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Idoneità Professionale:
 - ✓ l'iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali attività pertinenti con l'oggetto dell'affidamento;
 - ✓ l'iscrizione alla Piattaforma Sardegna Cat nella sezione attinente al servizio oggetto dell'avviso;
- Capacità Tecniche e Professionali: esperienza almeno triennale nella gestione di siti internet, piattaforme web, social network ai fini turistici e promozionali con pubbliche amministrazioni locali;
- Buona conoscenza del territorio dal punto di vista turistico, geografico e culturale;

L'Amministrazione si riserva di verificare il possesso dei requisiti, successivamente alla presentazione delle candidature.

7. TERMINE E MODALITÀ' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti minimi richiesti e sopra indicati, dovranno presentare la propria manifestazione d'interesse utilizzando esclusivamente la Piattaforma di e-procurement della Regione Sardegna "Sardegna CAT", accessibile <https://sardegnacat.regione.sardegna.it/portalegare/index.php> tramite il quale si accede alla procedura. La manifestazione d'interesse dovrà essere collocata sulla piattaforma entro e non oltre il termine perentorio **ore 12:00 del 22/06/2026**.

Non verranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite la predetta piattaforma telematica di negoziazione. Trattandosi di procedura gestita su piattaforma telematica, si raccomanda di avviare e concludere per tempo la fase di collocazione della manifestazione d'interesse sul Sardegna CAT e di non procedere alla collocazione nell'ultimo giorno e/o nelle ultime ore utili. La manifestazione d'interesse i chiarimenti e tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni relativi alla procedura devono essere effettuati esclusivamente attraverso la piattaforma Sardegna CAT e quindi per via telematica, mediante l'invio

di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale, fatto salvo i casi in cui è prevista la facoltà di invio di documenti in formato cartaceo.

8. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato, per la durata di 10 giorni, sul sito istituzionale dell'Unione Comuni d'Ogliastro (home page - "News ed Avvisi").

9. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi della normativa vigente e, in particolare, dall'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e dall'articolo 29 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato dalla legge 20 novembre 2017, n. 167, esclusivamente nell'ambito del presente avviso pubblico.

Titolare del trattamento dei dati è l'Unione Comuni d'Ogliastro. Responsabile del trattamento dei dati è il responsabile del Servizio Affari Giuridici ed Economici Rag. Luisanna Rosa Sioni.

L'Unione Comuni d'Ogliastro ha designato quale Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) la ditta Innovation PA s.r.l. il referente è il Dott. Ivan Orrù, E-mail: dpo.innovationpa@gmail.com, PEC: dpo.innovationpa@legalmail.it.

Elini, 12/06/2026

Il Responsabile del Servizio

Luisanna Rosa Sioni